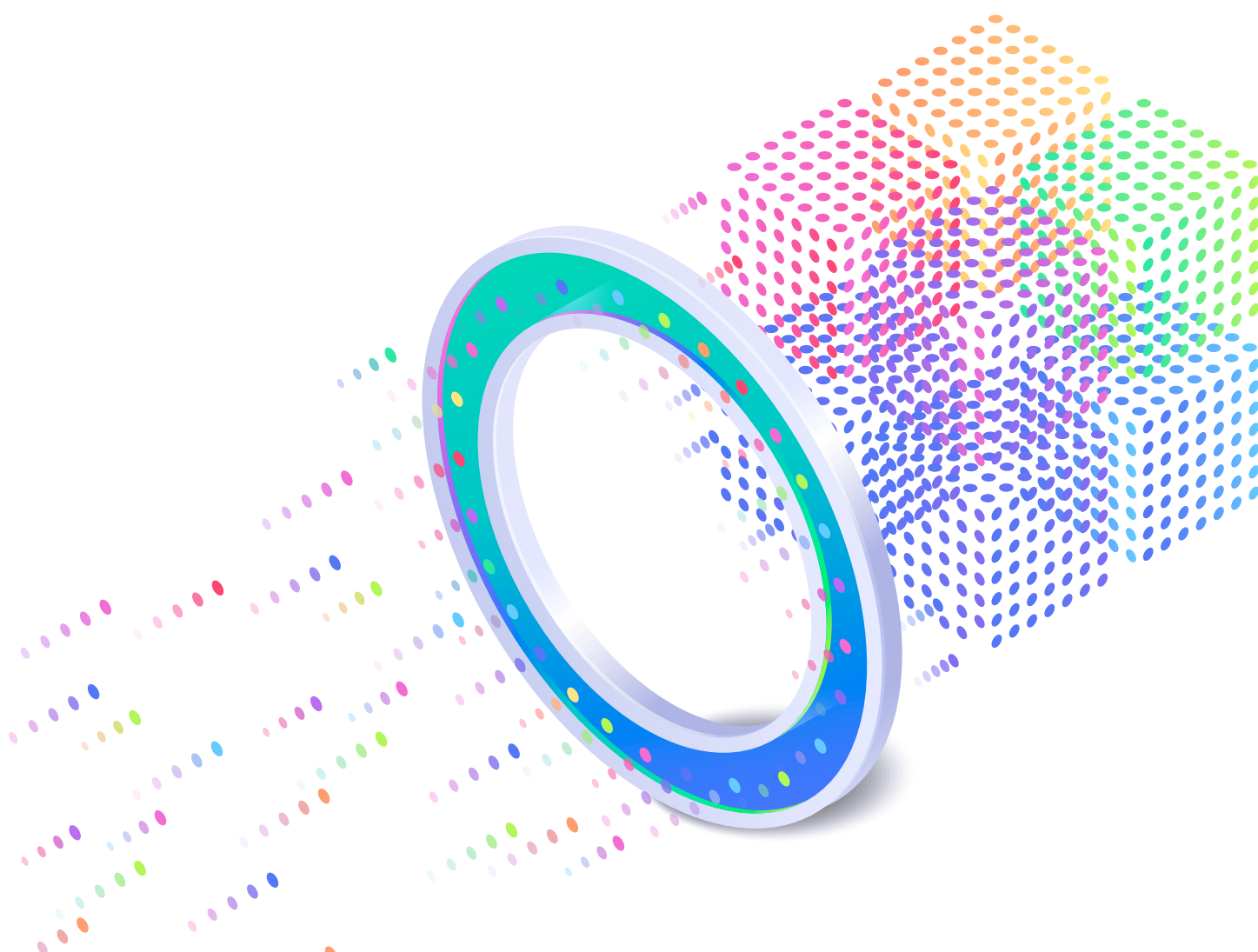


Chương trình **CHUYỂN ĐỔI SỐ** Thành phố Hồ Chí Minh

I. Tầm nhìn & Mục tiêu

Tầm nhìn

Đến năm 2030, thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh với sự đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động của bộ máy **chính quyền số**, của các **doanh nghiệp số** và sự thịnh vượng, văn minh của một **xã hội số**



Mục tiêu

1

Mục tiêu tổng quát

Phát triển chính quyền số, kinh tế số, chuyển đổi số trong các ngành với tinh thần: "Là đầu tàu kinh tế của cả nước, đi đầu trong thực hiện mô hình tăng trưởng mới. Phát triển nhanh và bền vững trên cơ sở nghiên cứu và ứng dụng mạnh mẽ khoa học - công nghệ, phong trào đổi mới sáng tạo và tăng năng suất lao động, là trung tâm khởi nghiệp sáng tạo lớn nhất cả nước, đi đầu trong việc tận dụng các cơ hội của Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, phát triển mạnh kinh tế số, kinh tế chia sẻ, kinh tế tuần hoàn. Khuyến khích, hỗ trợ để hình thành các doanh nghiệp có quy mô lớn, tiềm lực mạnh, có khả năng cạnh tranh cao ở khu vực. Thực hiện tăng trưởng xanh".



2

Mục tiêu cơ bản

100%

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên cổng Dịch vụ công quốc gia.

40%

Người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử thành phố được xác thực danh tính điện tử thông suốt và hợp nhất từ hệ thống Trung ương.

> 50%

Hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ; 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

60%

Các hệ thống thông tin của các sở, ngành, thành phố, quận, huyện có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hóa và lưu trữ tại Trung tâm dữ liệu thành phố không phải cung cấp lại.

90%

90% hồ sơ công việc tại cấp thành phố, 80% hồ sơ công việc tại cấp quận, huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp phường, xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm công việc có nội dung mật).

80%

80% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của các cơ quan hành chính nhà nước được cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo thành phố và kết nối hệ thống báo cáo quốc gia.

100%

Triển khai nhân rộng Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ đến Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện; đến cuối năm 2025, phấn đấu 100% cấp tỉnh, 80% cấp huyện thực hiện họp thông qua hệ thống tại các cuộc họp của Ủy ban nhân dân.

MỤC TIÊU CƠ BẢN
↓
2025

Kho dữ liệu dùng chung và hệ sinh thái dữ liệu mở được kết nối với các CSDL quốc gia (gồm CSDL quốc gia về Dân cư, Đất đai, Đăng ký doanh nghiệp, Tài chính, Bảo hiểm) để phục vụ phát triển chính quyền số, phục vụ nhân dân và phát triển kinh tế xã hội.

Top 5

Thuộc nhóm 5 địa phương đứng đầu về chính phủ điện tử

25% GRDP

Kinh tế số chiếm 25% GRDP, năng suất lao động hàng năm tăng tối thiểu 7%

Top 3 IDI

Thuộc nhóm 3 địa phương dẫn đầu về CNTT (IDI), nhóm 3 về chỉ số cạnh tranh (GCI), nhóm 2 về đổi mới sáng tạo (GII), nhóm 3 về an toàn, an ninh mạng (GCI)

>95%

Hạ tầng băng thông rộng phủ trên 95% hộ gia đình, 100% xã

4G/5G

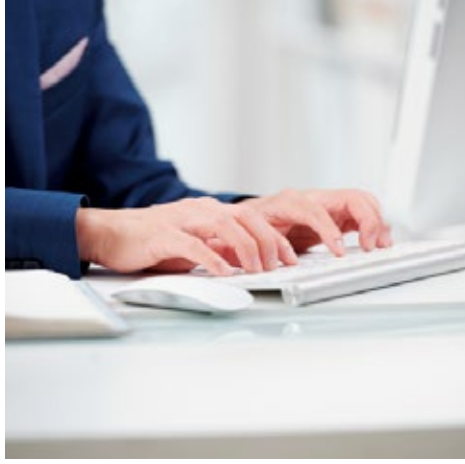
Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh

>60%

Trên 60% người dân và doanh nghiệp có tài khoản thanh toán điện tử

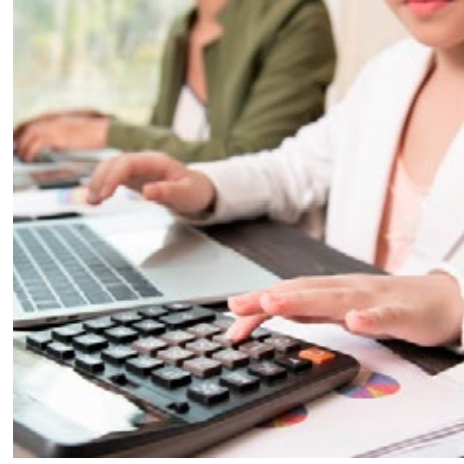
100%

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4



Giảm 40%

Thủ tục hành chính, hình thành đầy đủ nền tảng dữ liệu của đô thị thông minh phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số



Tăng 40%

Dịch vụ sáng tạo dựa trên dữ liệu phục vụ người dân và doanh nghiệp

MỤC TIÊU
CƠ BẢN



2030



Top 2

Địa phương dẫn đầu về chính quyền số, kinh tế số chiếm 40% GRDP, năng suất lao động hàng năm tăng tối thiểu 9%

Top 3

Địa phương dẫn đầu về CNTT (IDI)

Nhóm 2 về chỉ số cạnh tranh (GCI)

Nhóm 2 về đổi mới sáng tạo (GII)

Nhóm 3 về an toàn, an ninh mạng (GCI)



5G

Phổ cập dịch vụ mạng Internet băng rộng cấp quang toàn thành phố, phổ cập dịch vụ mạng di động 5G

85%

Người dân và doanh nghiệp có tài khoản thanh toán điện tử.



II. Nhiệm vụ và giải pháp

Các nhiệm vụ và giải pháp chung

1

Tổ chức đào tạo, giới thiệu kiến thức về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

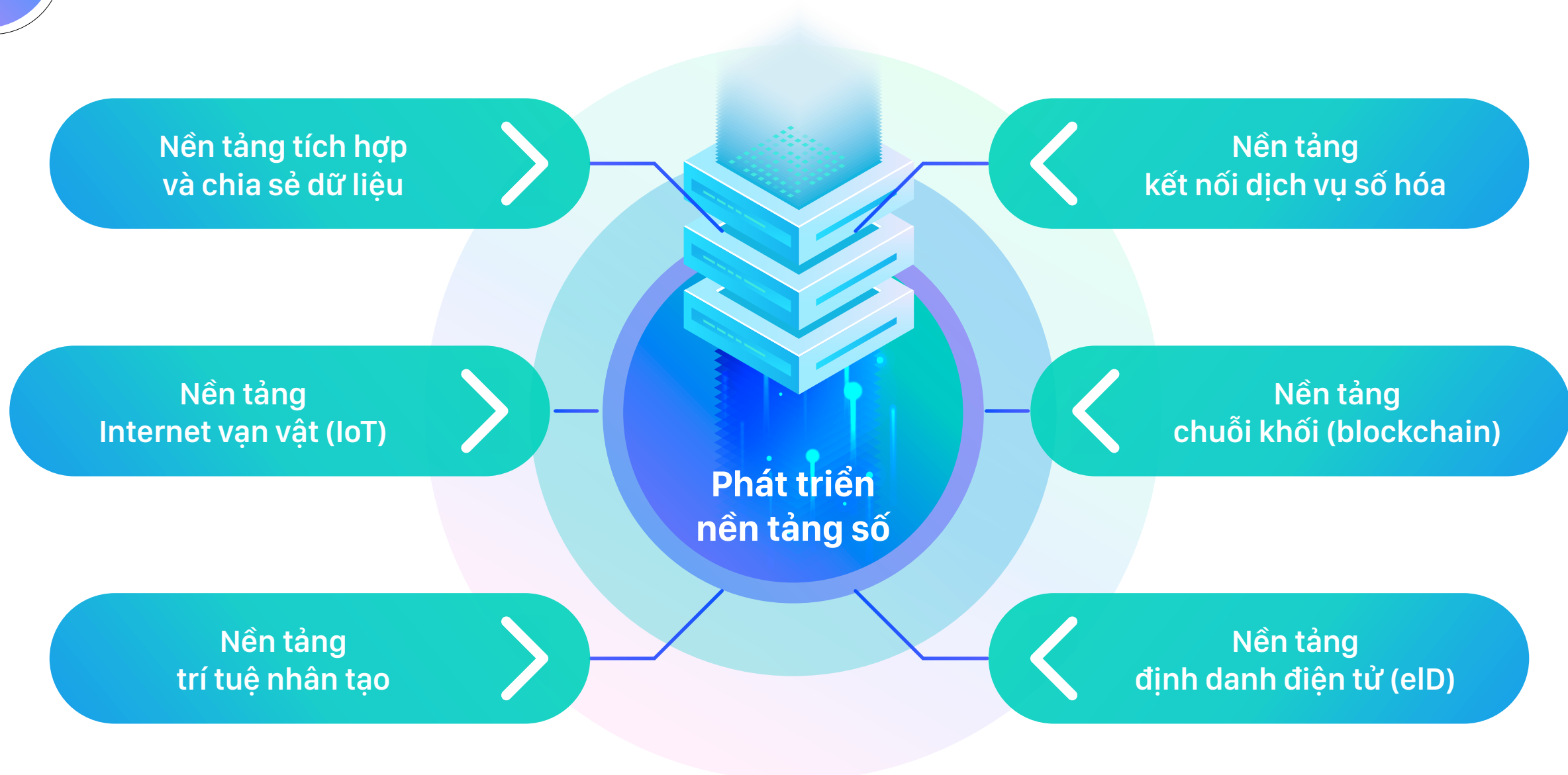
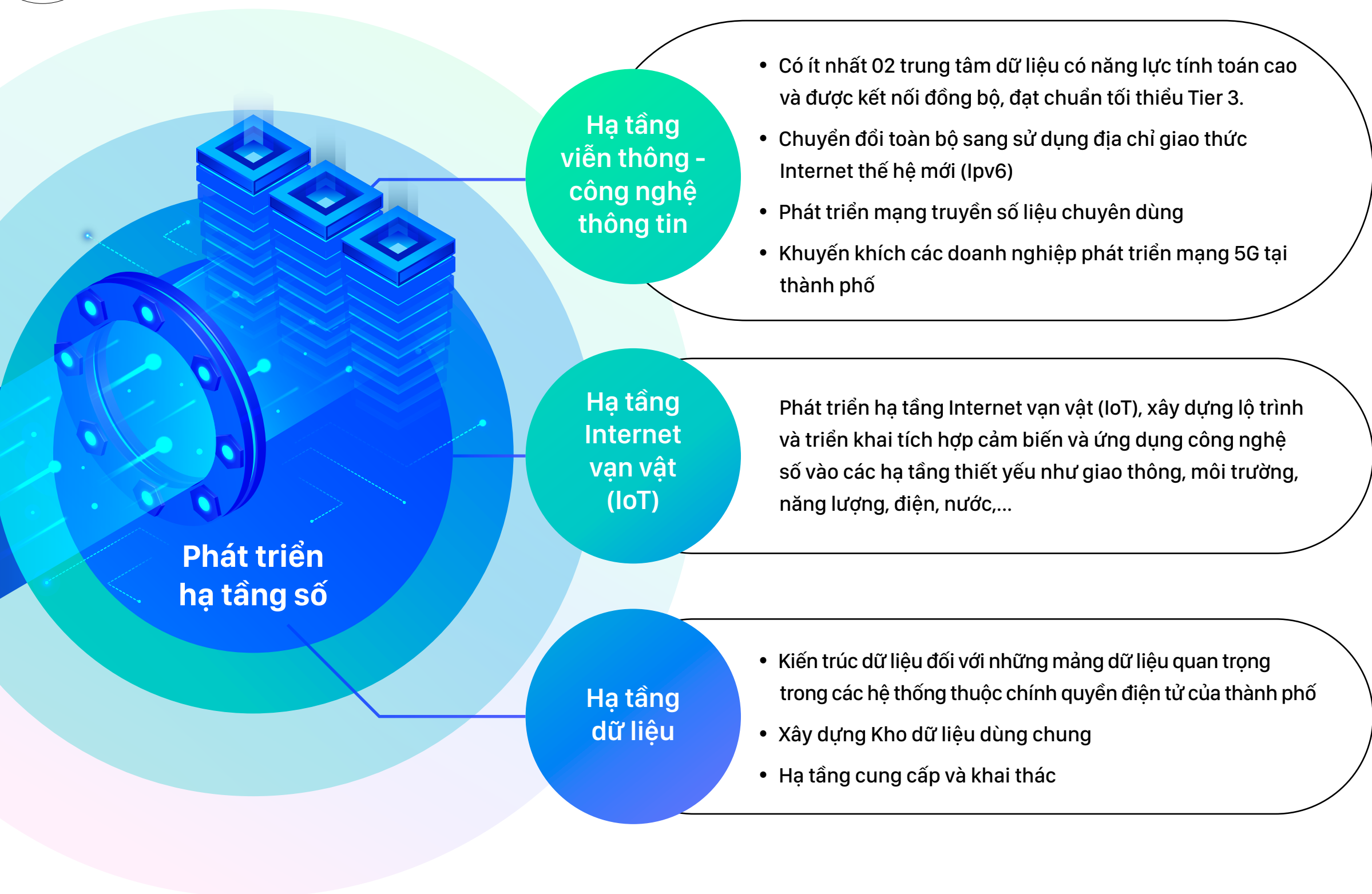
Tổ chức các Hội nghị, Hội thảo, Tọa đàm về chuyển đổi số nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

Tổ chức các khoá học, trao đổi về chuyển đổi số với doanh nghiệp

Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về thực hiện chuyển đổi số của thành phố

Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp tham gia góp ý, giám sát và sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại

Đổi mới tư duy và
thống nhất nhận thức
về chuyển đổi số





Nhiệm vụ và giải pháp xây dựng chính quyền số

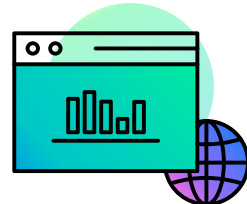
Phục vụ người dân và doanh nghiệp



Tích hợp các dịch vụ theo nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.



Người dân và doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần.



Cung cấp đầy đủ thông tin hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, dịch vụ do Thành phố cung cấp.



Triển khai các ứng dụng nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân.



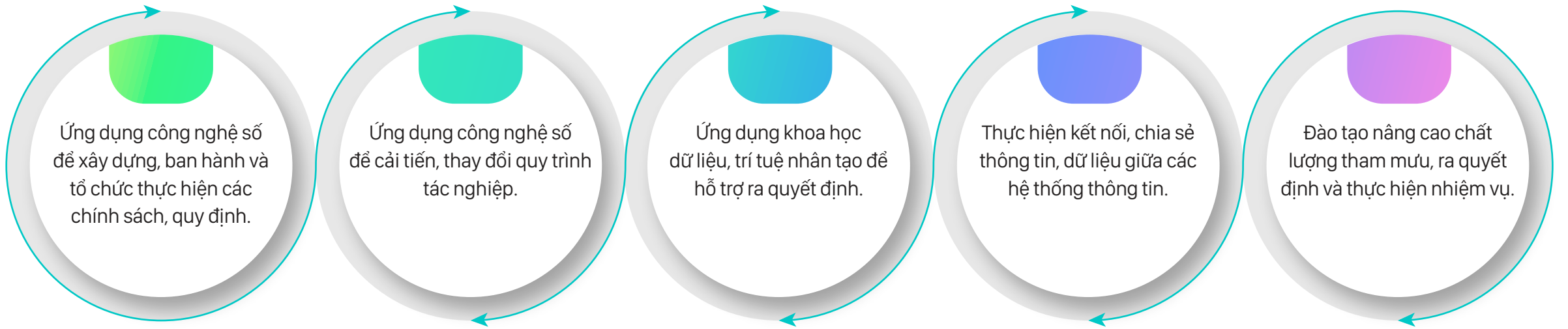
Hoàn thiện phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.



Thông tin của người dân và doanh nghiệp được đảm bảo an toàn.

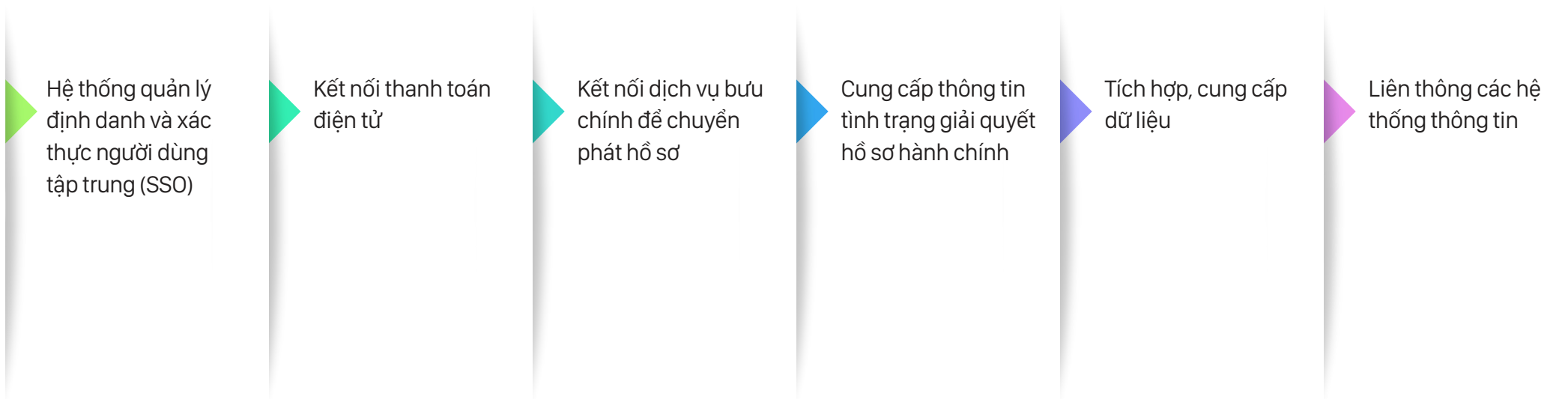
2

Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước

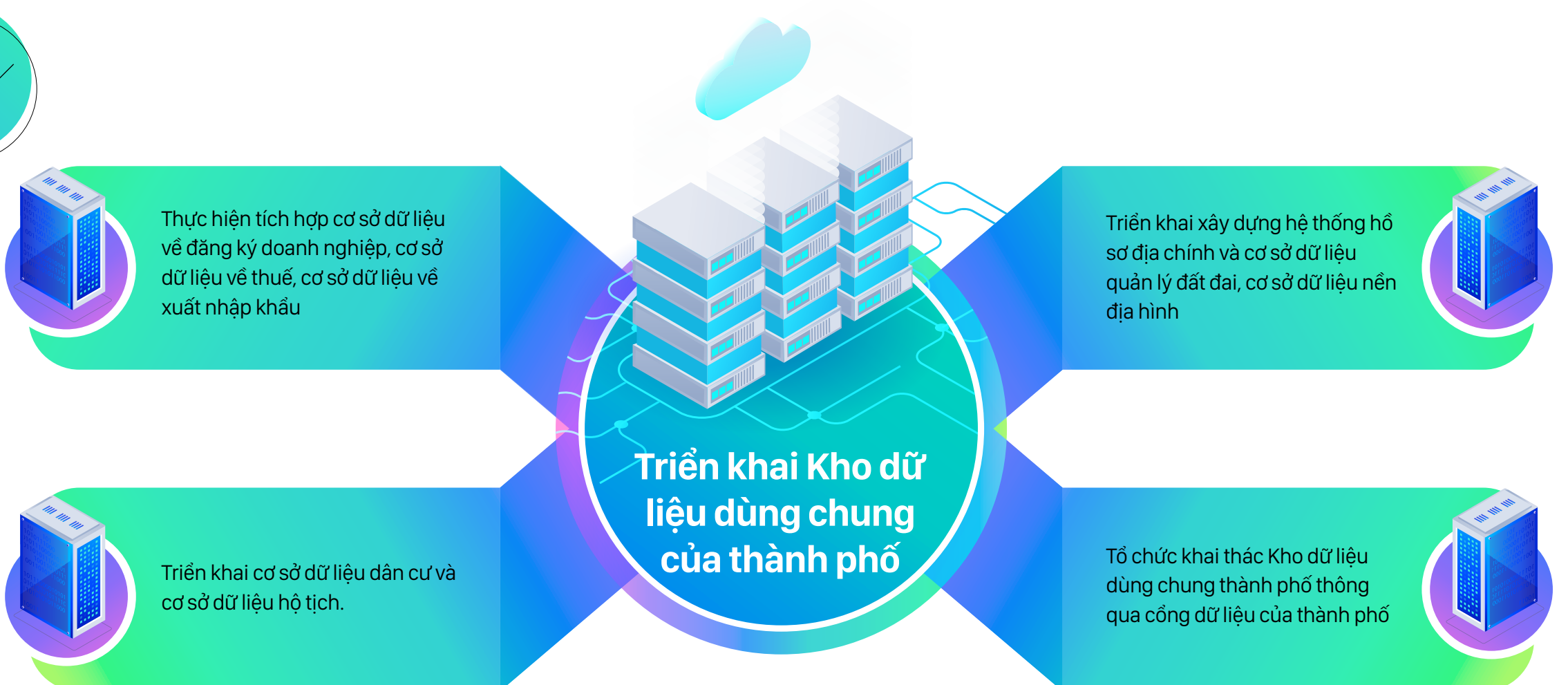


3

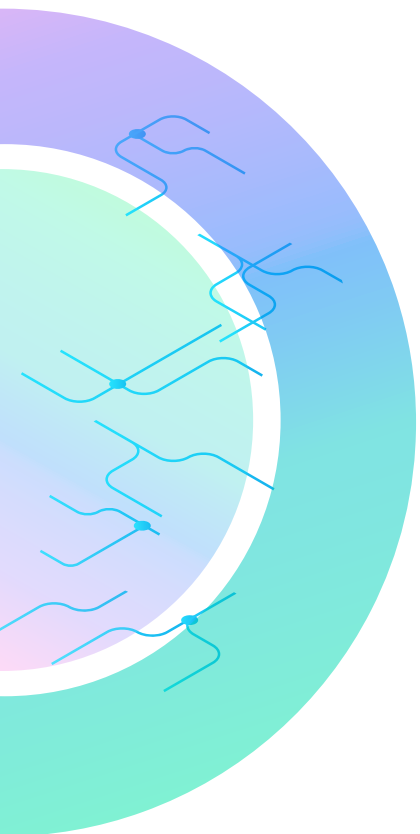
Hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của thành phố (LGSP)



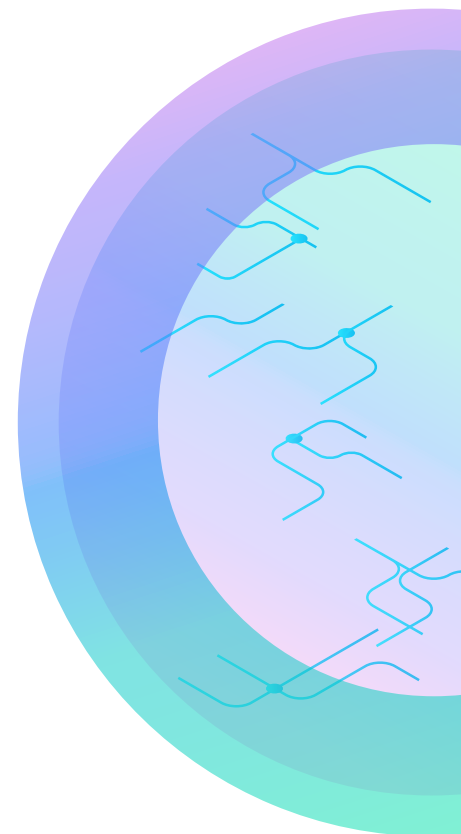
4



5



Phát triển Hệ sinh thái dữ liệu mở của thành phố



6

Xây dựng hệ thống quản lý, điều hành và khai phá văn bản, bảo đảm kết nối, liên thông trao đổi văn bản điện tử qua tất cả các cấp chính quyền của thành phố, kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia và các nguồn văn bản hành chính của các cơ quan nhà nước.



Số hóa và sử dụng dữ liệu hiệu quả trong hoạt động của chính quyền

Xây dựng hệ thống thu thập và tổ chức lưu trữ các báo cáo của thành phố và các đơn vị trực thuộc. Xây dựng hệ thống tự động phân tích văn bản báo cáo và đưa ra các nhận định, thống kê phục vụ sự chỉ đạo, điều hành nhanh chóng, kịp thời.

Nhiệm vụ và giải pháp phát triển kinh tế số

1

Nhóm nhiệm vụ chung cho các doanh nghiệp

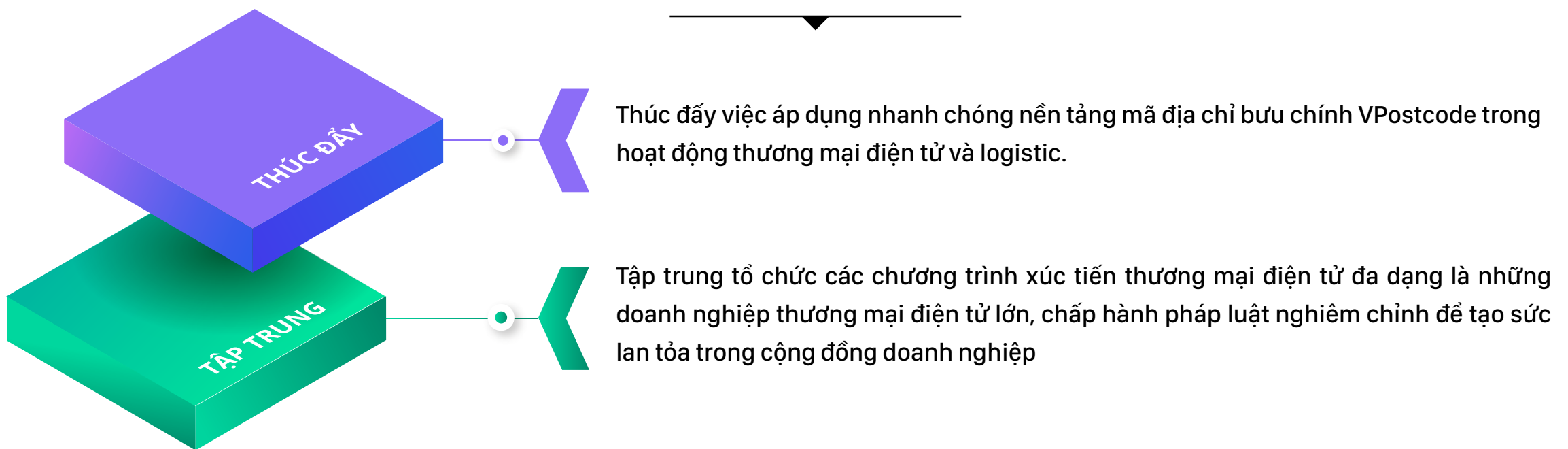
a

Phổ biến kiến thức về chuyển đổi sang kinh tế số

Xây dựng kế hoạch phổ biến kiến thức chung về xây dựng lộ trình và thực hiện chuyển đổi sang kinh tế số, giới thiệu và chia sẻ các bài học thành công và thất bại của doanh nghiệp khi chuyển đổi qua kinh tế số ở trên thế giới cũng như ở Việt Nam.

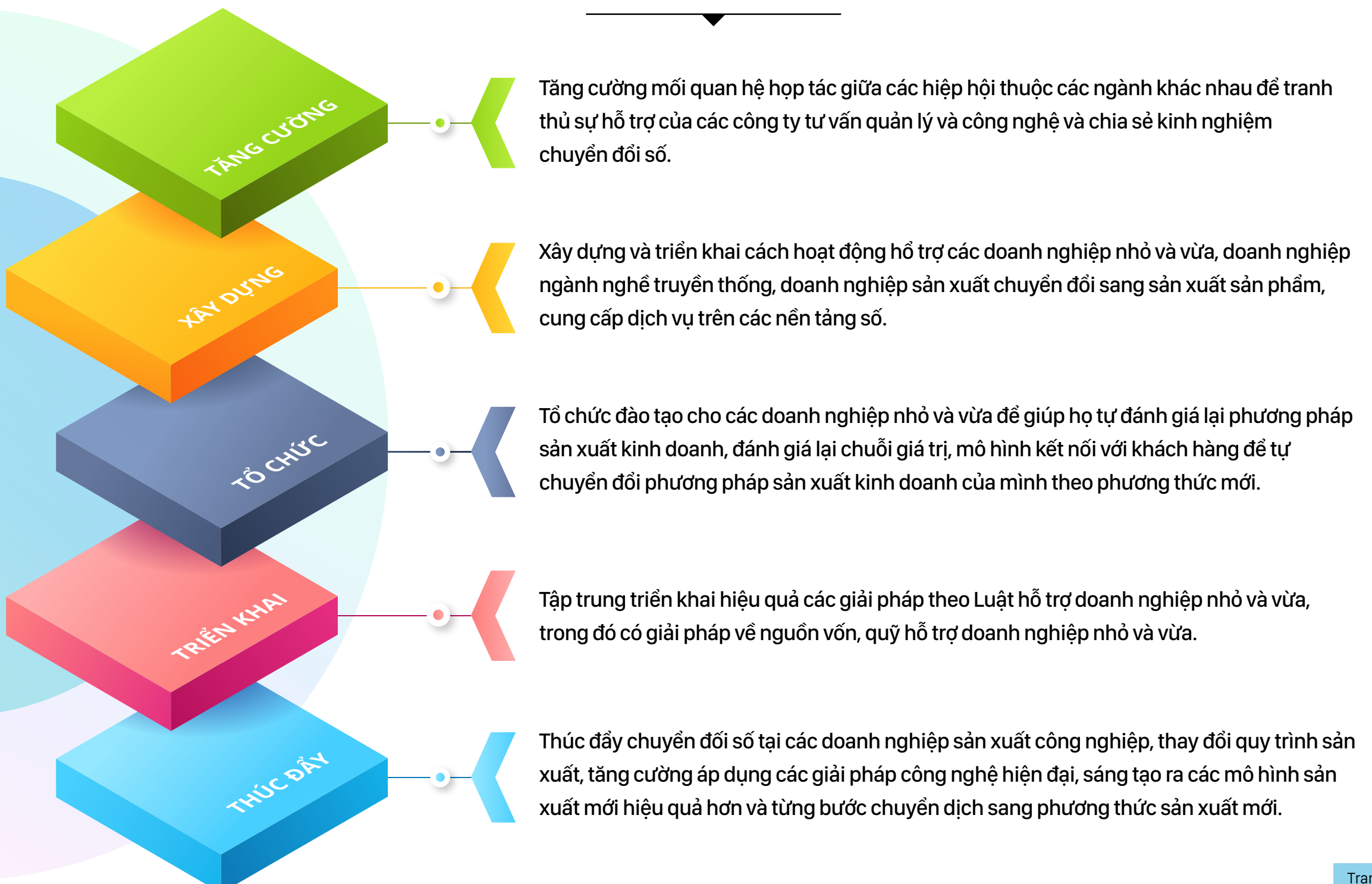
b

Hỗ trợ phát triển thương mại điện tử



c

Thúc đẩy chuyển đổi số tại các doanh nghiệp



Sứ mệnh của các doanh nghiệp công nghệ thông tin - truyền thông hoạt động trên thành phố



Các tập đoàn, doanh nghiệp công nghệ lớn tập trung phát triển các công nghệ số nền tảng, đầu tư nghiên cứu và phát triển các công nghệ lõi



Các doanh nghiệp công nghệ thông tin đảm nhận các sứ mệnh tiên phong nghiên cứu, phát triển, làm chủ công nghệ số, tư vấn, đào tạo nguồn nhân lực số phục vụ xã hội chuyển đổi số



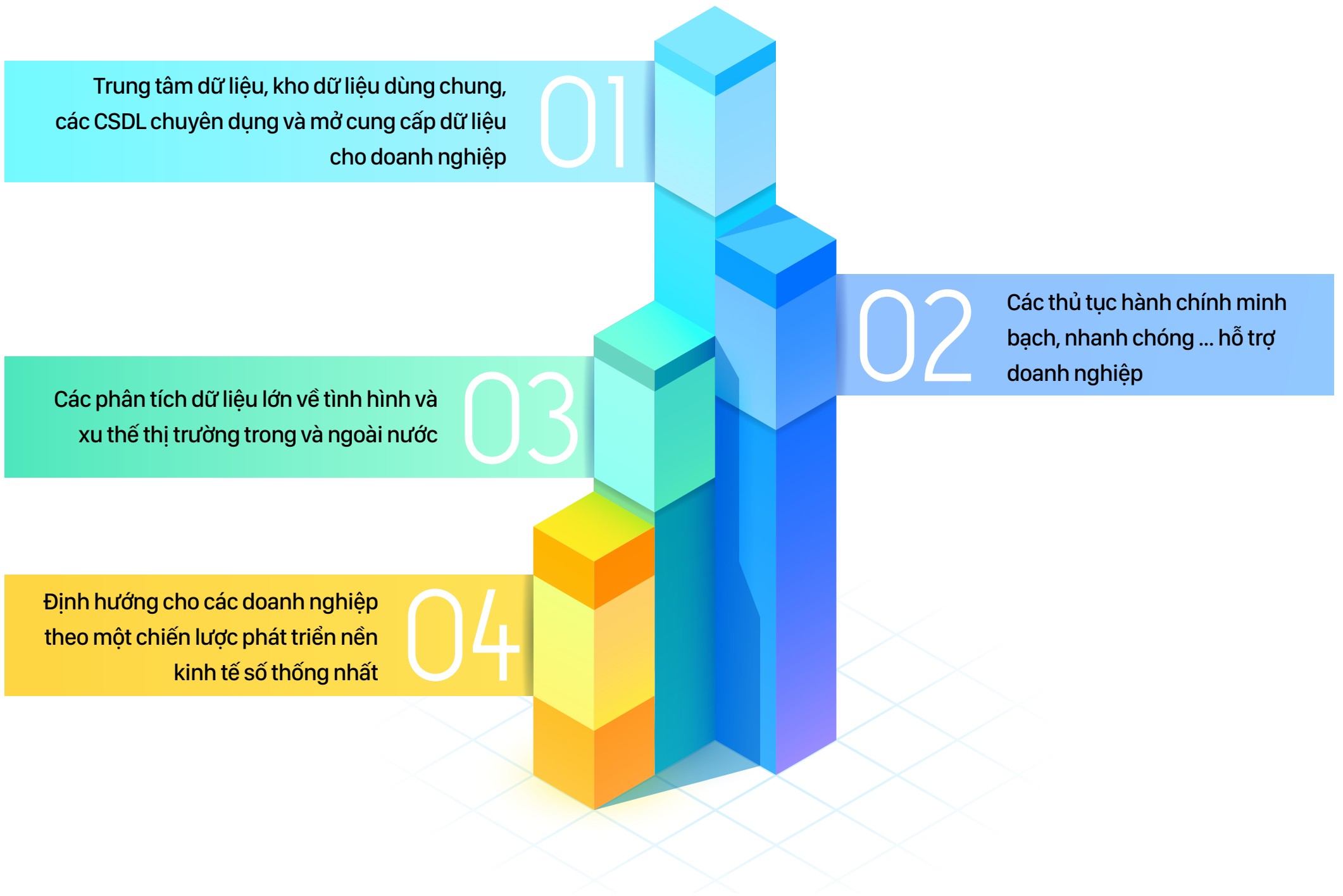
Thực hiện chuyển đổi số của doanh nghiệp công nghệ thông tin - truyền thông để nâng cao năng suất lao động và có kinh nghiệm, có thực tế

Tập trung xây dựng Trung tâm khởi nghiệp sáng tạo thành phố Hồ Chí Minh với mục tiêu hoàn chỉnh hệ sinh thái khởi nghiệp nhằm thúc đẩy nâng cao hiệu quả sản xuất, kiến tạo các mô hình sản xuất chất lượng cao, năng suất lao động cao.

**Khởi nghiệp,
đổi mới sáng tạo**

Tổ chức các chương trình phổ biến kiến thức về các công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo, chia sẻ kinh nghiệm của những doanh nghiệp trong từng lĩnh vực đang thành công nhờ các mô hình kinh doanh sáng tạo với công nghệ số.

Chính quyền số phục vụ phát triển kinh tế số



Chuyển đổi số trong một số ngành, lĩnh vực

1

Chuyển đổi số trong y tế







Giao thông vận tải

1

100% công tác hành chính, tổ chức, cán bộ, đào tạo, lao động - tiền lương, bảo hộ lao động được điện tử hóa, số hóa

3

100% ứng dụng công nghệ thông tin đối với những nhiệm vụ tài chính kế toán

5

100% ứng dụng công nghệ thông tin đối với nhiệm vụ quản lý nhà nước về bảo trì

7

100% ứng dụng công nghệ thông tin đối với nhiệm vụ quản lý công tác đào tạo sát hạch lái xe ô tô, mô tô

2

100% ứng dụng công nghệ thông tin đối với công tác thống kê tổng hợp trên các mặt quản lý của Sở

4

100% ứng dụng công nghệ thông tin đối với nhiệm vụ quản lý nhà nước

6

100% ứng dụng công nghệ thông tin đối với nhiệm vụ quản lý nhà nước về hệ thống giao thông đường thủy

8

100% ứng dụng công nghệ thông tin đối với nhiệm vụ quản lý nhà nước với giao thông công cộng

4

Chuyển đổi số trong tài chính - ngân hàng

Các ngân hàng thương mại cung cấp dịch vụ ngân hàng số theo hướng phát triển đa dạng các kênh phân phối, đổi mới sáng tạo, tự động hóa quy trình.

Thúc đẩy hợp tác với các công ty công nghệ tài chính (fintech) và trung gian thanh toán trong việc xây dựng hệ sinh thái hệ thống dịch vụ tài chính ngân hàng.

Đưa dịch vụ tài chính - ngân hàng đến gần hơn những đối tượng vùng sâu, vùng xa vào sự đổi mới sáng tạo của công nghệ như thanh toán di động, cho vay ngang hàng.



5

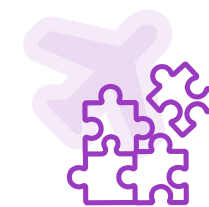
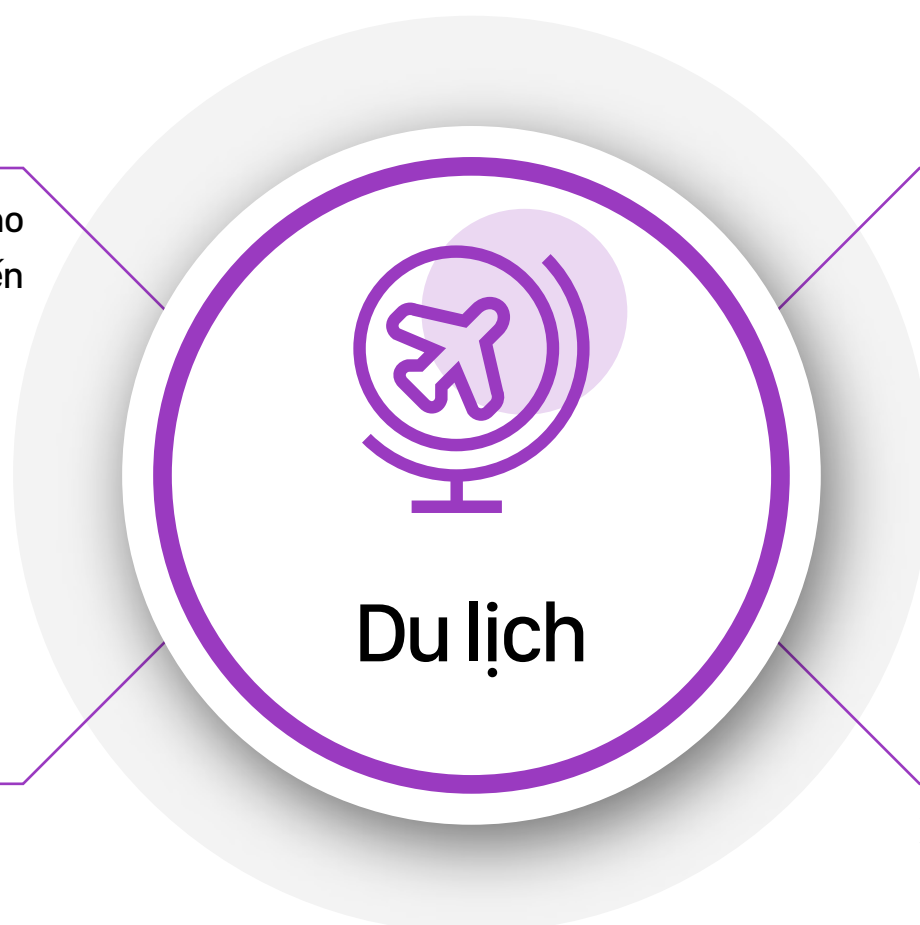
Chuyển đổi số trong du lịch



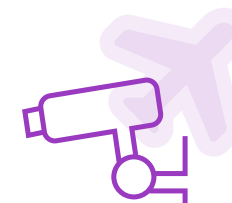
Xây dựng các giải pháp về du lịch cho mọi khách du lịch từ khi đặt chân đến và rời đi khỏi thành phố Hồ Chí Minh



Xây dựng và triển khai giải pháp du lịch qua hình ảnh đối với những di tích lịch sử quan trọng



100% công tác quản lý liên quan đến du lịch được điện tử hóa, số hóa



Xây dựng các hệ thống giám sát an ninh, an toàn thông minh từ xa, trung tâm thông tin và điều hành du lịch

6

Chuyển đổi số trong nông nghiệp

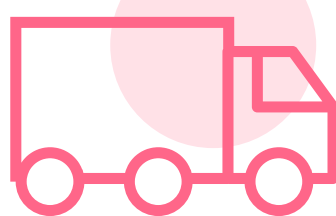


Nông nghiệp

Xây dựng mô hình chuyển đổi số nhằm đẩy mạnh thực hiện các chương trình trọng điểm của ngành nông nghiệp thành phố giai đoạn 2020 - 2025 theo hướng cơ cấu lại và đẩy mạnh chuyển dịch cơ cấu nông nghiệp, góp phần thực hiện chương trình chuyển dịch cơ cấu kinh tế, chuyển đổi mô hình tăng trưởng kinh tế, xây dựng đô thị thông minh của thành phố; trong đó tập trung vào nhóm cây con chủ lực gồm: rau, hoa - cây kiểng, bò sữa (con giống, sữa), heo (con giống, thịt), tôm nước lợ và cá cảnh (sản phẩm có tiềm năng).

7

Chuyển đổi số trong logistics



Logistics

Xây dựng và làm đầy đủ phiên bản số của hệ thống logistics diễn đạt trạng thái thực tất cả các công đoạn của chuỗi dịch vụ logistics: Sản xuất - Bao bì, dán nhãn - Chứng nhận xuất xứ - Vận chuyển nội địa - Hải quan - Kho bãi - Cảng, bốc xếp - Vận tải quốc tế - Kiểm tra - Giao nhận.

Xây dựng bản đồ GIS về logistics; nghiên cứu thành lập Trung tâm Nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động logistics (xã hội hóa); từng bước thiết lập đồng bộ nền tảng giao dịch số về logistics để đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp và công tác quản lý nhà nước.

8

Chuyển đổi số trong môi trường

Nâng cấp, mở rộng hệ thống giám sát thu gom rác thải thời gian thực



Mở rộng mạng lưới quan trắc chất lượng môi trường thành phố, tạo ra các bản đồ số diễn biến ô nhiễm môi trường không khí, nước,... đáp ứng thời gian thực trên toàn địa bàn thành phố

Xây dựng ứng dụng phân tích và dự báo về môi trường thời gian thực, các hệ thống giám sát liên tục phục vụ cho các bãi rác, lò xử lý rác thải

Xây dựng hệ thống tính toán dữ liệu quy hoạch môi trường cho phát triển bền vững.

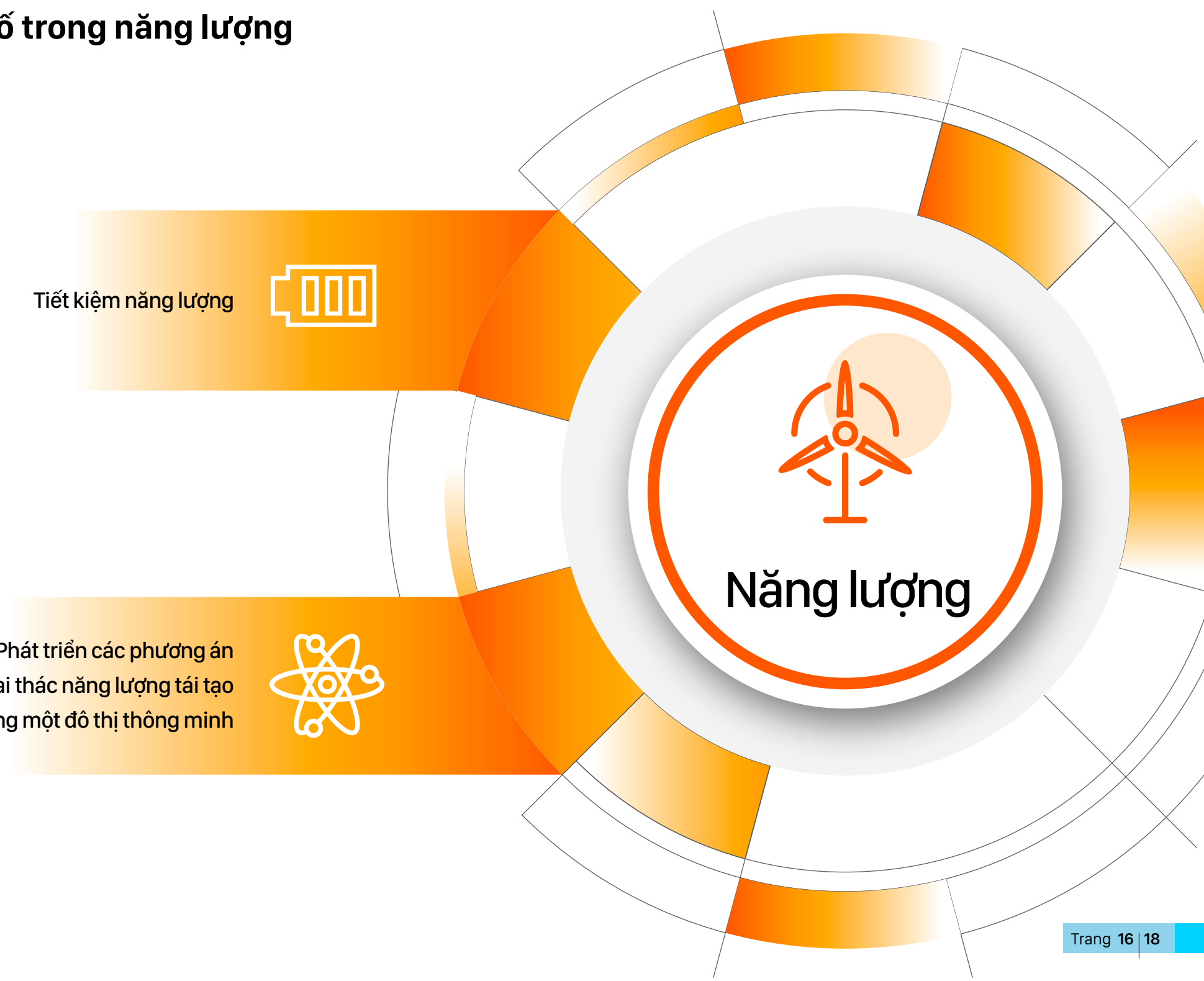
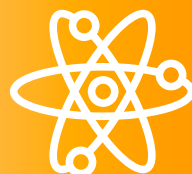
9

Chuyển đổi số trong năng lượng

Tiết kiệm năng lượng



Phát triển các phương án khai thác năng lượng tái tạo trong một đô thị thông minh





Hợp tác quốc tế trong chuyển đổi số



Tăng cường hợp tác, trao đổi kinh nghiệm, tổ chức các hội thảo, đào tạo về chuyển đổi số và định hướng xây dựng chính phủ số với các nước tiên tiến trên thế giới



Các tổ chức, doanh nghiệp thành phố Hồ Chí Minh hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ lớn trên thế giới để nghiên cứu, phát triển, chuyển giao công nghệ mới, mô hình mới

III. Tổ chức thực hiện

